



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der OKS Online Krimi Spiel GmbH („OKS“)

§ 1 BEGRIFFSBESTIMMUNG, GELTUNGSBEREICH

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind vorbehaltlich schriftlicher Individualabreden Basis und Bestandteil jeder vertraglichen Vereinbarung zwischen OKS und dem Kunden / der Kundin (im Folgenden „Kund:in“ genannt). Die AGB gelten mit Vertragsabschluss als angenommen. Die nachfolgenden AGB gelten für Bestellungen über den Webshop <https://online-krimi-spiel.de> (im Folgenden „Webshop“ genannt), aber auch für Bestellungen individuell abgesprochener Teamevents, für digitale, hybride oder Präsenzveranstaltungen.

2. Die Begriffe „Auftrag“ und „Kund:in“ sind im kaufmännischen Sinn zu verstehen. „Auftrag“ bezeichnet das Vertragsverhältnis ohne Rücksicht auf den jeweiligen Vertragstyp, „Kund:in“ denjenigen/diejenige, der/die die Vergütung zu zahlen hat.

3. Der Webshop richtet sich nicht nur an Verbraucher:innen iSv § 13 BGB, sondern auch an Unternehmer:innen iSv § 14 BGB.

4. Angebote für Teamevents werden über eine individuelle Buchungsanfrage über unsere Website, telefonisch oder per E-Mail erarbeitet.

5. Abweichende Geschäftsbedingungen des/der Kund:in haben nur Gültigkeit, soweit OKS sie schriftlich anerkannt hat.

§ 2 VERTRAGSCHLUSS

1.1 Vertragsschluss bei der Buchung von Tickets über den Webshop: Auf der Webseite www.online-krimi-spiel.de kann der:die Kund:in aus dem Sortiment der angebotenen Online Krimi Spiele Tickets zur Teilnahme auswählen und diese in einem virtuellen Warenkorb sammeln. Der/die Kund:in wählt dabei sowohl einen Fall als auch einen Termin (Datum und Uhrzeit) und eine Ticketkategorie aus. Durch Klick auf den Button „Tickets“ gelangt er/sie zu seinem/ihrem Warenkorb, kann die Bestellung prüfen und einen Rabattcode eingeben, falls er/sie einen hat. Durch Klick auf die Buttons „Weiter“ und „Als Gast fortfahren“ gelangt der/die Kund:in zu einer Eingabemaske wo er/sie seine/ihre Daten eintragen muss. Die Daten (Vor- und Nachname, Adresse und E-Mail-Adresse) sind für die Erstellung der Rechnung notwendig. Er/sie muss den AGB zustimmen, um Tickets kaufen zu können. Wenn er/sie den AGB zugestimmt hat, kann er/sie nach einem Klick auf den Button „Weiter“ die gewünschte Zahlungsart wählen und den Antrag über „Jetzt kaufen“ abschließen.



1.2 Die Darstellung der Tickets im Webshop stellt kein rechtlich bindendes Angebot der OKS dar, sondern eine unverbindliche Auswahl an Tickets für das Online Krimi Spiel, verbunden mit der ebenfalls unverbindlichen Aufforderung an potentielle Kund:innen, ein verbindliches Angebot abzugeben.

1.3 In einem nächsten Schritt erfolgt die Angebotsannahme der OKS in Textform durch Übersendung einer Bestellbestätigung per E-Mail an den/die Kund:in. Grundlage der vertraglichen Beziehungen zwischen OKS und dem/der Kund:in ist das jeweilige Angebot und dessen Annahme.

2.1 Vertragsschluss bei der Buchung von Gutscheinen über den Webshop: Auf der Webseite www.online-krimi-spiel.de kann der/die Kund:in aus dem Sortiment der angebotenen Gutscheine auswählen und diese in einem virtuellen Warenkorb sammeln. Der/die Kund:in wählt dabei Anzahl und Betrag des Gutscheins. Durch Klick auf den Button „Hinzufügen“ wird der gewählte Gutschein in den Warenkorb gelegt. Mit einem Klick auf den Button „Weiter“ gelangt er/sie zu seinem/ihrem Warenkorb und kann die Bestellung prüfen. Durch Klick auf den Button „Weiter“ gelangt der/die Kund:in zu einer Eingabemaske wo er/sie seine/ihre Daten eintragen muss. Die Daten (Vor- und Nachname, Adresse und E-Mail-Adresse) sind für die Erstellung der Rechnung notwendig. Er/sie muss den AGB zustimmen, um Gutscheine kaufen zu können. Wenn er/sie den AGB zugestimmt hat, kann er/sie nach einem Klick auf den Button „Weiter“ die gewünschte Zahlungsart wählen und den Antrag über „Jetzt kaufen“ abschließen.

2.2 Die Darstellung der Tickets im Webshop stellt kein rechtlich bindendes Angebot der OKS dar, sondern eine unverbindliche Auswahl an Gutscheinen für das Online Krimi Spiel, verbunden mit der ebenfalls unverbindlichen Aufforderung an potentielle Kund:innen, ein verbindliches Angebot abzugeben.

2.3 In einem nächsten Schritt erfolgt die Angebotsannahme der OKS in Textform durch Übersendung einer Bestellbestätigung per E-Mail an den/die Kund:in. Grundlage der vertraglichen Beziehungen zwischen OKS und dem/der Kund:in ist das jeweilige Angebot und dessen Annahme.

3.1 Vertragsschluss bei der Buchung individuell vereinbarter Teamevents (digital, hybrid oder in Präsenz): Der/die Kund:in kann eine Angebotsanfrage telefonisch, per E-Mail oder über das Kontaktformular auf einer der Webseiten (www.online-krimi-spiel.de oder www.krimi-teamevent.de) stellen. Bei einer Angebotsanfragen zu individuell vereinbarten Teamevents erhält der/die Kund:in ein individuelles Angebot der OKS in Textform per E-Mail. In diesen Fällen bestätigt der/die Kund:in die Angebotsannahme schriftlich per E-Mail gegenüber OKS. Erst mit der anschließend versandten schriftlichen Auftragsbestätigung per E-Mail durch OKS kommt der Vertrag mit dem/der Kund:in zustande.

3.2 Soll im Rahmen der Veranstaltung für politische Interessen oder Gruppen, für Produkte oder Firmen direkt oder indirekt geworben werden, so teilt der/die Kund:in dies OKS vor Vertragsabschluss mit. Dies schließt eine Veranstaltungsförderung durch Dritte ein.

3.3 Ohne Mitteilung an OKS kann die Auftrittsverpflichtung von OKS entfallen. Alle Ansprüche von OKS gegenüber dem/der Kundin bleiben davon unberührt.



§ 3 LEISTUNGSUMFANG

1. Beim Online Krimi Spiel der OKS erleben die Teilnehmenden eine interaktive Verbrecherjagd mit Live-Schauspieler:innen im Internet. Das Online Krimi Spiel der OKS ist keine App und kein Spieleset, sondern ein einmaliges live Erlebnis mit Schauspieler:innen. Gemeinsam ermittelten die Teilnehmenden per Videokonferenz in kleinen Teams und versuchen, den spannenden Fall zu lösen.

2. Beim Krimi Teamevent erleben die Teilnehmenden eine interaktive Verbrecherjagd (hybrid oder in Präsenz) mit Live-Schauspieler:innen. Es ist ein live Erlebnis, bei dem die Teilnehmenden gemeinsam versuchen den spannenden Fall zu lösen.

3. Der Umfang der seitens OKS zu erbringenden Leistung ergibt sich bei individuellen Teamevents im Einzelfall aus der von OKS in Textform erteilten Auftragsbestätigung. OKS ist bezüglich der künstlerischen Darstellung und Ausgestaltung völlig frei und unterliegt keinerlei Weisungen des/der Kund:in.

4. OKS darf die ihr obliegenden Leistungen auch von Dritten als Subunternehmer:innen erbringen lassen. Der/die Kund:in kann eine:n solche:n Dritte:n nur dann ablehnen, wenn in der Person des/der Dritten ein wichtiger Grund liegt.

5.1 Mit Versand der Bestellbestätigung für Tickets aus dem Webshop erhält der/die Kund:in gleichzeitig das Ticket mit dem Link „Anschauen“. Durch Klick auf diesen Button, wird der/die Kund:in zur Videokonferenz weitergeleitet, mit der das Online Krimi Spiel durchgeführt wird. Durch einen Klick auf den Button „An Freund senden“, kann ein Ticket weitergeleitet werden, wenn der/die Kund:in zum Beispiel Tickets für eine andere Person gekauft hat.

5.2 Sind zum Zeitpunkt der Bestellung des/der Kund:in keine Tickets des von ihm:ihr ausgewählten Online Krimi Spiels verfügbar, so ist dies direkt im Webshop ersichtlich.

6. Mit Versand der Bestellbestätigung für Gutscheine aus dem Webshop erhält der/die Kund:in gleichzeitig den Gutschein mit dem Gutscheincode (eine 6-8 stellige Kombination aus Zahlen und Buchstaben). Dieser Gutscheincode kann direkt nach Erhalt für die Zahlung von Tickets oder anderen Gutscheinen im Webshop genutzt werden.

7. Bei digitalen, individuellen Teamevents erhält der/die Kund:in ca. 1 Woche vor dem vereinbarten Termin eine Einladung in Form einer pdf-Datei, die die Zugangsdaten für die Videokonferenz beinhaltet und vom Kunden / der Kundin an die Teilnehmenden des Online Krimi Spiels weitergeleitet wird.

§ 4 Eigentumsvorbehalt und Preise

1. Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben die versandten Tickets im Eigentum der OKS.



2. Alle Preise, die im Webshop angegeben sind, verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.

§ 5 Zahlungsmodalitäten

1. Der/die Kund:in kann die Tickets im Webshop per Kreditkarte oder Paypal oder Gutschein bezahlen. Die Zahlung des Kaufpreises ist unmittelbar mit Vertragsschluss fällig.
2. Für individuell abgesprochene Teamevents (digital, hybrid oder in Präsenz) erhält der/die Kund:in nach dem Event eine Rechnung, die per Überweisung zu begleichen ist. Das Zahlungsziel ist der Rechnung zu entnehmen.
3. Ist die Fälligkeit der Zahlung nach dem Kalender bestimmt, so kommt der Kunde / die Kundin bereits durch Versäumung des Termins in Verzug. In diesem Fall hat er:sie OKS für das Jahr Verzugszinsen iHv 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz zu zahlen.
4. Die Verpflichtung des Kunden / der Kundin zur Zahlung von Verzugszinsen schließt die Geltendmachung weiterer Verzugsschäden durch OKS nicht aus.

§ 6 Haftung

1. Ansprüche des/der Kund:in auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des/der Kund:in aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der OKS, ihrer gesetzlichen Vertreter:innen oder Erfüllungsgehilf:innen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.
2. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet OKS nur für den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des/der Kund:in aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
3. Die Einschränkungen der Abs. 1 und 2 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter:innen und Erfüllungsgehilf:innen OKS, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.
4. Die sich aus Abs. 1 und 2 ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit die OKS den Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Sache übernommen hat. Das gleiche gilt, soweit OKS und der/die Kund:in eine Vereinbarung über die Beschaffenheit der Sache getroffen haben. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.
5. OKS ist nicht für Störungen haftbar, die nicht von OKS verursacht werden, das betrifft unter anderem, aber nicht ausschließlich Störungen des Videokonferenzprogramms oder Störungen, die auf Kund:innenseite auftreten, zum Beispiel Internetstörungen, Störungen am Endgerät des/der Kund:in.



6.1 Bei individuellen Teamevents ist die OKS von der Haftung für die ordnungsgemäße Erfüllung des Vertrages dann befreit, wenn die Erbringung der Leistung infolge höherer Gewalt unmöglich wird. Schadenersatzforderungen sind in diesem Fall ausgeschlossen.

6.2 Die OKS ist von der Haftung für die ordnungsgemäße Erbringung der Leistung ebenfalls befreit, wenn der/die Kund:in in seinen/ihren Pflichten hinsichtlich Technik und Räumlichkeiten vereinbarungsgemäß nachkommt. In diesem Fall ist eine Ausfallgag in der vollen Höhe der vereinbarten Gage fällig.

6.3. Die Geltendmachung eines weitergehenden Schadens ist durch die vorstehende Regelung nicht ausgeschlossen. Ebenso bleibt der zum Schadenersatz verpflichteten Partei jeweils der Nachweis offen, dass der Schaden nicht entstanden oder wesentlich geringer als die vereinbarte Ausfallgag ist.

§ 7 Widerrufsrecht

1. Verbraucher:innen haben bei Abschluss eines Fernabsatzgeschäfts grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht. Die Ausnahmen vom Widerrufsrecht sind in Absatz (2) und die Folgen sind in Absatz (3) geregelt. In Absatz (4) findet sich ein Muster-Widerrufsformular.

2. Widerrufsbelehrung

Grundsätzlich haben Verbraucher:innen das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Das Widerrufsrecht für Verbraucher:innen kann bei folgenden Verträgen allerdings vorzeitig erlöschen.

Verträge zur (...) Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht (§ 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB). Das heißt, soweit OKS Dienstleistungen aus dem Bereich der Freizeitbetätigung anbietet, insbesondere Eintrittskarten für Veranstaltungen und Tickets für Online-Veranstaltungen, besteht kein Widerrufsrecht. Jede Bestellung von Eintrittskarten ist damit unmittelbar nach Bestätigung gemäß § 2 Abs. 3 durch OKS bindend und verpflichtet zur Abnahme und Bezahlung der bestellten Tickets.

Für alle anderen Verträge mit der OKS müssen Verbraucher:innen -um Ihr Widerrufsrecht auszuüben- mittels einer eindeutigen Erklärung an die OKS (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Verbraucher:innen können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wurde.

3. Folgen des Widerrufs

Wenn Verbraucher:innen diesen Vertrag widerrufen, zahlt die OKS alle Zahlungen, die sie von dem/der Verbraucher:in erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass eine andere Art der Lieferung als die angebotene, günstige



Standardlieferung gewählt wurde), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurück, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrages bei der OKS eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet die OKS dasselbe Zahlungsmittel, das bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem/der Verbraucher:in wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Die OKS kann die Rückzahlung verweigern, bis sie die Ware zurückerhalten hat oder bis der/die Verbraucher:in den Nachweis erbracht hat, dass die Waren zurückgesandt wurde, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Der/die Verbraucher:in hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem die OKS über den Widerruf dieses Vertrages unterrichtet wurde, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen abgesendet wurden.

Der/die Verbraucher:in trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Der/die Verbraucher:in muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist.

4. Über das Muster-Widerrufsformular informiert OKS nach der gesetzlichen Regelung wie folgt:
Muster-Widerrufsformular

(Wenn ein:e Verbraucher:in den Vertrag widerrufen möchte, dann füllt er/sie bitte dieses Formular aus und sendet es an die OKS)

An OKS Online Krimi Spiel GmbH, Goebenstr. 17, 65195 Wiesbaden, info@online-krimi-spiel.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen



§ 8 STORNIERUNG / ABBRUCH DER VERANSTALTUNG

Im Falle von Verlegungen oder Abbruch von Veranstaltungen ist OKS berechtigt, die Gültigkeit der ursprünglichen Tickets der verlegten Veranstaltung für den neuen, verlegten Termin der Veranstaltung zu erklären. Eine Rückgabe der Tickets bei der OKS oder eine Rückabwicklung des Ticketkaufs infolge der Verlegung ist in diesen Fällen nicht möglich, es sei denn, die Wahrnehmung des verlegten Termins ist für den/die Ticketinhaber:in nachweislich nicht zumutbar. Dies gilt nicht, sofern OKS die Verlegung der Veranstaltung zu vertreten hat.

§ 9 MITSCHNITT DER VERANSTALTUNG / URHEBER- UND NUTZUNGSRECHT

1. OKS ist berechtigt, seine eigene Darbietung zu eigenen, auch kommerziellen Zwecken mitzuschneiden, zu filmen oder zu fotografieren. Das Recht zur Nutzung des entstehenden Materials liegt ausschließlich bei OKS.

2. OKS trägt die entstehenden Kosten (z.B. durch Engagieren einer entsprechenden Film-Firma) selbst.

3. Sind zur Erstellung oder Umsetzung von Arbeitsergebnissen der OKS Nutzungs- oder Verwertungsrechte (z. B. Foto-, Film-, Urheber-, GEMA-Rechte) oder Zustimmungen Dritter (z. B. Persönlichkeitsrechte) erforderlich, wird OKS die Rechte und Zustimmungen einholen. Dies erfolgt grundsätzlich nur in dem für die vorgesehene Werbemaßnahme zeitlich, räumlich und inhaltlich erforderlichen Umfangs, sofern nichts Abweichendes ausdrücklich in Textform vereinbart wurde.

4. Sämtliche Ton- und / oder Bild- bzw. Filmaufnahmen durch den/die Kund:in bedürfen der vorherigen schriftlichen Genehmigung seitens OKS. Gleiches gilt auch für die Wiedergabe oder Sendung derartiger Aufzeichnungen.

5. Sämtliche Erträge aus allen möglichen Verwertungs- oder Folgerechten stehen ausschließlich OKS zu.

6. Die Fälle, Charaktere, Geschichten und alle damit in Zusammenhang stehenden Materialien, wie z. B. aber nicht ausschließlich, Video- oder Audiodateien, Fotografien oder (digitale) Dokumente) der OKS sind geistiges Eigentum der OKS und dürfen ohne schriftliche Genehmigung nicht verwendet werden.

§ 10 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

1. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten zwischen dem/der Kund:in, der Kaufmann / die Kauffrau ist, und OKS ist der Sitz von OKS.

2. Anwendbar ist nur das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des deutschen Internationalen Privatrechts.

3. Die AGB bleiben auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich. Anstelle der unwirksamen Punkte treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften.

Wiesbaden, den 29. August 2022

